

「做又委屈，Quit 又唔捨得」，道盡打工人生交叉點！為協助打工仔化解委屈，無用再屈膝，自己事業自己救，早前 **Recruit** 與盈力僱員服務顧問合辦「職場笑住 Talk」，由盈力首席顧問孫立民博士教打工仔湊掂老闆，笑談職場彈起之道！開 show 當晚全場爆滿，笑聲連場。錯過了 Talk Show 的讀者不用失望，今期重溫當日孫博士精采語錄，重拾事業線無難度！



現實職場中，有兩種好煩的「結界」……咩係結界？就係令你好迷失，進退兩難的局面，好似你老婆和媽媽，一齊想買 P 字名牌袋，但你 budget 有限，兩個只能買一個，不知算好，這就是你的結界。

打工仔有兩種結界，第一種是你覺得份工好煩，做又委屈，quit 又唔捨得。其實你可調校自己的「出廠模式」，應會找到出路。另一種結界，是你遇著老闆不是人，也不是神，而係人神……共憤！你到底應該 KO 你老闆，還是 OK 你老闆呢？這個結界好難搞，但總有辦法。

第 1 種結界：打工委屈又唔捨得

先講第一種結界：做又委屈，quit 又唔捨得。我們去年與 **Recruit** 合辦網上調查「帶住委屈去返工」，發現好多打工仔每日袋著幾百 GB (GB) 委屈返工，開幾個 Google Drive 都裝不下。打工仔通常面對了 4 委屈，其中令人最困擾三甲是：「上司委屈」、「機才不遇委屈」、「受同事或下屬委屈」。

除了委屈，結界另一特點是心淡。心淡有兩個原因，一是無晒火，好似結婚幾十年老夫老妻，朝見口晚見面刻板平淡；另一原因是「性本 hea」，對份工所有 hea 位瞭如指掌，隨身袋住幾十個蛇王藉口。當你份工做了 10 年，睇眼也可寫到 report，身上幾值錢器官就是個圈。你覺得努力不一定成功，但不努力就好輕鬆。

3 無狀態好難受

不過當你參加中學同學聚會，往往感到難受，而且好想 quit 份工，全因為 3 個字：比較……囉！當見到同學當上公司 CEO，而你卻變成 3 無：無動力、無發圍、無青春，你再問自己：究竟份工應該去或留？留的話，天天返工好難受，若選擇離開，當然要聯 **Recruit** 搵工，但卻又畏縮心，因為層層還要供，阿仔又要買 iPhone。你身處十字路口，望住燈號不知所措。這時候，你需要的決心。我可以陪你一個餅囊。

第 2 種結界：應該 KO 你老闆，還是 OK 你老闆？

對於這個問題，我幾經思考，終於想通一個千古不變道理：當你不能 KO 一樣東西，你自然就要 OK 它，正如你不能 KO 女朋友，令她願意陪你吃漢堡包，那你自然就要 OK 她的意思，同她去酒店 high tea 喇。對待老闆道理也是一樣。

其實成世人流流長，總會遇著難搞老闆，我當然也遇過，但不單擁有特異功能，而且可看到「污糟哥」。有次交份文件畀佢，佢睇完即開炮話：喂，你個英文 full stop 點解 bold 咗，咁都錯得！大家無聽錯，佢竟然看到個標點 bold 咗，你話佢特異功能有多強。我跟了這老闆幾年，但沒 KO 佢，後來終於 OK 地捱過了，並覺得自己能力簡直升呢了。

調校 default mode

如想升 Band，則要被討自己的出廠模式 (default mode)，它就是你習慣的模式，通常充滿個員，被挑戰時用來自我防衛，當中有 3 種 mode 最易出事：
 超模 mode：工作過了線，被老闆追問便即刻起騷發老脾、反白眼、怒脾，倒抽一口涼氣。
 灰燼 mode：任何事也想得好灰，覺得幹甚麼也沒用。
 閃射 mode：任何事也關人鬼事，卸得就卸。

想改變？就要調校出廠模式，變得靚仔靚女些：
 先處理後老牌：老闆追問，別立即反駁發脾氣，先聽聽對方道理，並檢查下自身病毒，而最經典病毒莫過於重複犯錯，一錯再錯，好易激到老闆核爆。

不幸會過期：任何不快也會過期，老闆再責，你放工也會講 bye bye，不會帶佢返屋企。

hea 了不等於賺了：細心想想，工作 hea 了兩小時，你賺了甚麼？我不知道，但我倒肯定你在人生最青春時，餓了實兩小時。

升 Band 錦囊

當事業處於十字路口，你須要思考一個重要問題：令自己「升 Band」。

在老闆心中，員工可歸納為三個 Band，各有特徵：

- Band 1 員工** 主動到位，唔怕飽底，知老闆心意。
- Band 2 員工** 聽話聽話不理怨準時返工放工
- Band 3 員工** 咁咁唔關我事，家陣已經 5 點，你我想我點呀！

孫立民博士
盈力首席顧問



想變 Band 1 打工仔，不單要修改 default mode，還要懂得 work smart，如何做？讓我說一個大老闆的故事。

話說在一家貿易公司，CEO 想晉升一名經理，心中有兩人選：Kelvin 和 Amy，他突然想起中秋節快要買大閘蟹，於是叫 Kelvin 進房吩咐道：你看公司附近有無賣大閘蟹的店舖。Kelvin 於是立即打探，半小時後回來向 CEO 匯報：「加速威老道有 8 間店賣大閘蟹。」CEO 接著問：那是以隻數來算，還是以兩來計？Kelvin 聽罷又一溜煙走了，再回來說：是以兩來計，分為 4 兩和 6 兩。之後 CEO 叫 Amy 來吩咐同一任務，但臨行前 Amy 問了 CEO 一個問題，大家不妨估下她問了甚麼……是買多少隻？預計 budget 有多少？通通都不是，她問：為何要買大閘蟹？CEO 回答說：那是用來送給客人。於是 Amy 便去打探，同樣半小時回來匯報：「附近有 8 間店，大閘蟹都不錯的，分為 4 兩和 6 兩，如送禮用，我建議買 6 兩的更得體些。」Amy 說罷，還從袋中抽出兩隻大閘蟹，一隻 4 兩、一隻 6 兩給經理參考。

說到這裡，相信大家估到是 Amy 獲得晉升機會。她有 work smart 之處？我可歸納幾點。第一，她接到任務時先了解目的和意義；第二，她懂得代入老闆角色來思考；第三，她夠膽向老闆提出建議；最後她還拿出兩隻大閘蟹，給老闆一個驚喜。我想問大家打工久了，可曾試過給老闆驚喜？或許驚喜多於驚喜吧。記住，炮製驚喜是最能幫你搶分的。

想擺脫做又委屈，quit 又唔捨得，大家不妨先盡力試試升 Band 調校出廠模式，改變 3 種出事 mode，再試試 work smart 吧。

三個 OK 逢凶化吉

對著特異功能上司可怎辦呢？大家不妨記住幾個 OK 吧：

OK Like 老闆 總要找些東西 like 你老闆，但你就說，老闆真的好討厭，怎 like 得落手？要緊，我建議大家向怕芝學習，她在電影《喜劇之王》已教過大家一條橫，叫做「借視線」：佢生得樣樣便不望他全相，耳仔靚就望耳仔，禰牙靚就望禰牙。一個人不會樣樣咁裝，嘗試找出可 like 之處。上司不時賣友求榮卸膊麼？但也可記著，他批你大假卻很鬆手呢。

OK 幫得手老闆 試試找出自己一樣最強秘技，幫到老闆手。你或會話，我在公司只負責影印！不過就算是影印你也可以做地上最強影印王，影印 10 年未 jam 過一張紙，行不行呢？

OK 同意你老闆 世上有種啖，叫阿媽認為你係你，即係當阿媽話你啖，你一定不能駁嘴，要著多件衫出街。同樣，老闆話你錯，你就算想駁嘴都要埋藏在心，說出來反會令你化為灰燼，所以要戒掉「一言九頂」。總而言之，大家可借用某金句：「I always agree with my boss. No question about that。」

記住，人在職場要搵到一份感覺，無錯，就是「如陽光伴我」的初戀感覺，嘗試找出工作一點點值得你喜歡的地方，自然有動力。☑

職場彈起 笑住 Talk

僱員誓書

最後，祈各位成功走出結界，一齊唸僱員誓書：老闆是我的護盾，甘心為你來走雞，沒有你的提攜和痛錫，我問原會少 200 呎；是你教我識我，就算 tender 交遲咗，就算個客吐酒食，都是公司的因果；知你辛苦知你愁，祈福老闆永無休，早日辭夠去遊學，騰出個位我來受。我_____誓死效忠！