

近日出現的傷人事故引起社會對精神健康的關注。作為公司的HR或管理層更應裝備自己，應對挑戰。盈力擁有30年僱員輔導及危機介入經驗，可以為公司或機構提供度身訂造的培訓服務。

我們更可以為公司包班舉辦1日的職場輔導技巧證書課程，課程內容由經驗的輔導心理學家及培訓顧問策劃，課程內容更切合職場環境。

職場 情緒危機管理

關注僱員情緒工作坊系列

★★★★★



應對情緒化員工技巧工作坊 (2-3小時) 對象: 所有員工

「安心工作」- 支援及應對負面情緒員工

- 關愛工作間：學習關懷者的角色(情緒支援、協調、轉介)協助受負面情緒困擾的同事
- 降溫下火：與情緒化人士溝通的環境準備與用詞準備
- 絕不困難：回應不同類型處境的溝通技巧(例如傷感激動 / 喋喋不休 / 無理指責)
- 情緒急救A.L.E.：評估(Assess)危機、聆聽(Listen)和鼓勵(Encourage)當事人的原則

快狠準應對突發事故工作坊 (2-3小時) 對象: HR及管理層

臨危不亂 – 處理突發事件及危機管理

- 快測危機：危機的特徵和影響
- 危機事件簿：職場的危機事件及成因
- 止血行動：處理危機策略和重點
- 防止發酵：快狠準防止危機發酵
- 把好公關：與持份者溝通及資訊發放策略
- 危機免疫：預防危機出現

職場輔導技巧證書課程 (1日/7小時) 對象: 初階管理人員

1日的課程讓初階管理人員學習實用的職場輔導技巧，課程著重實踐練習及提供更針對職場環境的應用技巧。導師團隊擁有多多年職場輔導及危機介入經驗，能為參加者提供多角度及全面的示範。

- 輔導的核心原則及如何應用在內部的情緒支援工作
- 閱讀員工情緒及回應對方的情緒感受
- 建立關係的方法及輔導流程練習
- 協助負面情緒員工回歸理性解難
- 支援負面情緒同事的練習，職場應用輔導及回應技巧
- 危機介入(處理自殺警號)技巧與注意事項
- 輔導技巧示範、練習及個案研習



盈力擁有30年提供危機介入服務經驗，我們專業的團隊透過專業介入—危機事故壓力管理(Critical Incident Stress Management，簡稱CISM)，協助企業及僱員處理危機引起的情緒問題。
聯絡我們(電話: 2757 6732)了解更多培訓及CISM服務內容。

盈力榮獲由人力資源管理學會頒發的「卓越僱員服務及健康服務機構獎」，是本地首間獲得此榮譽的僱員輔助計劃(EAP)服務提供者。



盈力僱員服務顧問
Vital Employee Service Consultancy

盈力僱員服務顧問是基督教家庭服務中心轄下之服務單位

僱員輔導 職場培訓 管理顧問

f 盈力僱員服務顧問 (@ VitalEmployee)

