

基督教家庭服務中心  
盈力僱員服務顧問  
高級培訓顧問



黃錦翔 (Tommy)

## 同場加映：用 WhatsApp 請病假？

上班族應否以 WhatsApp 請病假呢？這可說是職場主管與下屬溝通的矛盾位。Tommy 說：「這視乎老闆及主管對 WhatsApp 請病假的接受程度。其實請病假的重點在於『向上司申請病假』的動作而不是形式，反而儘早向上司交代病假理由，讓他們安排當日工作才是重點，只要達到申請效果，也不必拘泥形式，始終科技發展飛快，主管宜彈性處理。當然，亦有不少較傳統的主管認為下屬打電話請病假才算正規，最重要是了解主管的想法作出配合，畢竟採用哪種方式請病假是沒有必然的。」

他建議員工在 WhatsApp 之後留意主管有否回應，假如不見任何回應的話，宜直接致電確定對方已收到消息。另外，假如主管覺得某下屬有濫用病假之嫌，可明確要求他們打電話請病假或在 WhatsApp 中留言，某程度上可限制他們濫用病假的念頭。

## 職場 WhatsApp 10 個禮儀

- 1 錯名及銜頭是死罪，注意！
- 2 第一次 WhatsApp 對方或跟對方許久沒聯絡的話，宜先跟對方打個招呼，報上自己及公司的名字才入題，以免出現尷尬情況，結尾最好加一句「謝謝」以示禮貌。
- 3 WhatsApp 用字不會要求太高，但也要盡量避免錯字及港式英語，尤其內容涉及數字或專業名詞的話，send 出前要核對一次，以免資料出錯。
- 4 避免採用一些容易引起尷尬的詞句，例如 "It's fine"，看似普通，卻同時具有正面及負面的語氣表達，即是：你可能想表達的是「諒解地說無問題」，而對方卻以為是一個「帶有諷刺意味的無問題」。
- 5 小心不要 send 錯 group，因為訊息內容有機會引起其他 group 成員的尷尬。
- 6 Send 圖要小心，注意圖片內容是否過於低俗、容易令人反感，須知職場與朋友聯繫之間一定要有條明確的分界線。
- 7 小心錯誤使用 emoji（表情符號），因 emoji 本身沒有客觀的定義，人人對同一個 emoji 都有不同的看法，容易引起誤會，emoji 只適用於輕鬆話題，而不適合應用於正經事情溝通。
- 8 除非閣下不方便打字，否則盡量以文字代替語音訊息，因為對方有可能身處不便聆聽訊息的場合，而且文字訊息較方便日後翻查。
- 9 不要將一些節日罐頭訊息或宣傳資訊轉發給客戶，很多人都不喜歡接收這些訊息，並視之為騷擾或無聊之舉。
- 10 不要無時無刻埋首查看或回覆 WhatsApp，尤其是正值上班、等待與客戶見面、等待面試、出席會議等情況，若不斷查看 WhatsApp，只會令人覺得你無心工作。📌

何佩琪 (Kiki)

多年處理勞資糾紛實戰經驗，曾處理多宗法庭及勞工處的勞資個案，以及多達 5,000 宗電話查詢。定期到各大專院校及機構舉行勞工法例課程及講座。  
電郵：hrconsultingltd@yahoo.com.hk

Column  
HR Corner  
03

## 惡劣天氣下的 上下班安排



打風假期一向都是打工仔渴求的。但自從出現了超強颱風「天鴿」、「山竹」後，打工仔開始關心打風導致無車、道路嚴重受破壞、水浸等問題不能如常上班，以至平時 30 分鐘的車程，因受風災破壞影響，有可能 4 小時也未能抵達公司。遠遠超出了「落波」後 2 小時內要返到公司的慣常做法。這兩次惡劣天氣，迫使管理層要重新審視特殊情況下的上下班安排。而勞工處發布的《颱風及暴雨警告下的工作守則》，基於只是守則，僱主普遍視為可以有選擇性地遵守。

### 大假撞上打風 可以補放嗎？

根據《僱傭條例》，僱主不能以年假、法定假日及休息日補償因發出 8 號或以上颱風警告或黑色暴雨警告而損失之工作時間，否則屬違法。在打風期間，筆者收到不少 HR 從業員或中小企僱主的電郵及 FB 留言查詢，有員工早於一星期前申請放取年假，撞上打風，公司需要補回嗎？首先我們概念上一定要釐清香港勞工法上沒有打風假，部分公司給予員工打風假，有沒有薪酬及薪酬怎樣計算都取決於每間公司的內部政策。因此早早申請放取年假的員工碰巧遇上惡劣天氣，公司是不需補假的。再次提醒，公司也不能在打風後以年假、法定假日及休息日補償，這做法不但違法，而且打擊員工士氣，減低公司生產力。

### 僱主錦囊

- ✓ 僱主或人事管理層應該做好惡劣天氣下的上下班指引；在特別情況下例如交通停頓時，應彈性處理。
- ✓ 假如天文台發出 8 號或以上颱風警告或黑色暴雨警告，應按行業來作安排。服務性行業僱主可先安排居於距離工作地點較近的員工開店上班；假如在辦公室工作，可安排 Home Office，盡量減低對公司運作的影響。
- ✓ 慣常做法「落波」後 2 小時內要返到公司是僱主僱員雙方協商的，經過這兩次經驗，僱主可在時間上作彈性調整。
- ✓ 部分僱主會考慮到員工的福利涉及成本開支，但從另一角度看，良好的員工福利能讓員工全心投入工作，減少勞資雙方糾紛及員工怨氣，從而帶動公司業務蒸蒸日上。📌

Recruit.com.hk

決定我們往哪裡去的不是風向，而是我們怎樣架起船的帆。  
—— 占羅恩（勵志作家）

勵志  
金句