

不可能任務 5 標準

如何判斷任務是否真的不可能？其實上司與下屬對「不可能」的定義多少也有差別，Catti 建議大家可根據 5 個客觀標準來判斷面對的工作是否屬於不可能的任務。

時間 這個任務向來都要花半年時間才可以完成，現在上司卻要求你在 1 個月內完成。

資源 上司要求這個額外大型任務在不增加人手及幾乎沒有額外預算下進行。

工作能力 任務屬於你過去未曾接觸過的範疇，例如你是工程師，卻被要求準備會計報告，根本超出認知範圍。

職業道德 任務要違反個人以至專業上的道德操守。

工作範圍 任務超出自己的工作範圍，甚至是為上司處理一些私人事務。

進入 work mode 應付困難任務

Catti 表示，按個人主觀感受來判斷任務是否不可能是不智的，始終以情緒或主觀感受來主導個人想法不太成熟。「在社會做事要有體育精神，打工是一場長途賽，不要隨便氣餒。大家可根據上述 5 個客觀標準來衡量眼前工作是否屬於不可能任務，如果只是困難而非不可能，便應想辦法來處理。」

她借用心理學家 Mihály Csíkszentmihályi 的 Flow Theory，指出當覺得眼前任務太容易時，人們心理上會難以進入一個 work mode，所以要處理一些比自己能力高出許許的任務，才能令自己進入 work mode，產生正向心態力求進步。

勉強 Say Yes 無好處

不可能的任務屢見不鮮，不少人都抱著勉為其難或不情不願的態度去做，原因是不敢得罪上司，然而勉強應付其實沒有多少好處。

個案 1：Say Yes 變奉旨

Calvin 有一個朋友在旅行社工作，在購買機票及訂酒店方面可給他一些折扣優惠。他的上司知道後，一次因放假前公務繁忙而無暇預訂跟家人新年外遊的機票及酒店，於是請他代勞。本以為屬一次性事件，然而上司往後每次出遊都要 Calvin 代勞，連更改機票往返時間、增減酒店房間等都 WhatsApp 他去做，幫忙變成奉旨，令他不勝其煩！

個案 2：自付「工傷」

Josephine 不時被上司要求處理一些私人事務，由安排司機接孩子放學、送服裝到洗衣店乾洗、到銀行排隊換外幣等，一次她冒著大雨前往洗衣店取回上司的服裝途中，不小心在路上滑倒致腳跟扭傷，看過醫生後要接受多次物理治療，卻不能向公司申領工傷，最終要自己承擔昂貴的醫療費用，非常無奈！

突然任務



Recruit.com.hk

總編輯：何鈺儀 | 編輯：鄧孟聰 | 設計主任：葉俊釗 | 設計：張悅婷 | 出版：Recruit Information Technology Limited | 總辦事處：香港北角英皇道 625 號 26 樓 | 電話：2976 2000 | 傳真：2595 9118 | 網址：Recruit.com.hk

編輯部電話：2976 2323 | 傳真：2557 5867 | 電郵：editors@info.recruit.com.hk | 承印：超企印刷及傳訊有限公司 | 地址：香港新界將軍澳將軍澳工業邨駿盈街 8 號 1 樓 | 發行：勤力德派送服務有限公司

*根據 Ipsos Media Atlas 2016 Q1-Q4 報告中，Recruit 擁有持有大學或以上學歷的讀者比率最高

版權所有，不得翻印。