

# 上司「男女有別」相處10式

文：田佩芬

你喜歡跟男上司抑或女上司相處呢？當上班族轉了數次工作崗位，接觸過男、女上司後，自會發現跟他們相處各有特點，這是源於男性和女性在生理及心理上皆有著不同的表現。上司「男女有別」，或引發各式各樣的相處問題，為此，上班族要掌握「他」和「她」的不同想法，懂得避重就輕，自然能獲上司信任和器重。

上班族對男、女上司皆有不同的印象，基督教家庭服務中心盈力僱員服務顧問高級培訓顧問黃錦翔（Tommy）指出，從原始社會開始，男、女性的工作及生活崗位不同，以致他們的強項及想法也有分別。

## 男女大不同

Tommy說：「在原始社會裡，男性傾向外出工作，如狩獵、遷徙等，強項包括：思考、計劃方向、運用工具等，因此他們需要表現得較為理性，對數字敏感度亦較高，能對外爭取一些資源回來。至於女性則傾向照顧家庭，強項包括：閱讀別人的情緒、懂得照顧家人及孩子等，她們需要表現出同理心，並具備多元技巧（multi-tasking skills），能同時處理多個任務。」

他指出，該機構早年進行了一項有關「遇上辦公室男神女神——工作間戀情與性別差異調查」，反映出男、女性在職場上的表現各有不同。「有受訪者認為女上司在內部關係上敏感度較高，以致人際關係上容易產生衝突；而男上司雖然對內部關係的敏感度不高，不過，他們說話表達較為直接，粗聲粗氣，生氣時會夾雜粗俗語言及肢體動作，如拍枱等。」不管男、女上司的表現有多大分別也好，作為上班族，最重要是掌握跟上司相處的策略。



Tommy指出男、女上司的特點只供參考。「現時企業會要求上司要依從一些工作守則，因此，男上司會多注意下屬的情緒感受，而女上司因工作需要而多一份理性，可見兩者的分別變得愈來愈模糊。」

