

男上司相處 5 式

男上司的特點：傾向能力導向，著重員工的實力，只要工作有效率及達標的話，較容易獲得他們的歡心。他們也有脆弱一面，既著緊下屬的能力，同時也在意下屬如何看他們的能力，這方面或顯得較為「玻璃心」。他們不太喜歡細心、容易相處等讚賞，反而喜歡別人讚賞他們夠 smart、有幽默感、轉數快。而且，他們傾向解決問題多於聆聽下屬的心事。

- 1. 自我裝備：**要裝備自己去達到男上司心目中的標準，不需要「辦辦精」，但定要清楚自己的專長，如個人組織力較高可負責工作項目統籌，又如數理能力較強可從事財務管理工作等，男上司期望每個下屬也有一定的價值，所以要注意自己在他們心目中的價值是甚麼，然後好好裝備自己。
- 2. 直接入題：**跟男上司傾談時，要直接切入正題，不需太多「熱身」，因他們傾向解決問題，而不是開解下屬。
- 3. 表示尊重：**時時刻刻表示尊重，傾談公事之餘，也可以跟男上司傾私事，可讓他們多談過去工作經驗、專長、「威水史」等，令他們感到備受尊重。
- 4. 認同能力：**要認同男上司的能力，千萬不要「曲線」踐踏到他們的「能力位」，如下屬不小心說：「老闆，原來你唔識用呢個 system 呀？」雖是無心快語，但因他們對個人能力相當敏感，可能覺得下屬正在挑戰他們的能力。
- 5. 彌補不足：**合作時，要有默契地彌補男上司的不足，如他們計數不精，下屬要默默地幫他們「補位」，協助他們爭取成功，這樣可獲得他們的欣賞。



女上司相處 5 式

女上司的特點：較為在意及照顧下屬的感受，跟她們合作時，除要工作達標外，還要掌握她們心目中最為在意的事情。另外，她們或容易因心情不好而影響工作，下屬要多加注意，避之則吉。

- 1. 情理兼備：**跟女上司溝通的方式要情理兼備，工作之餘，要跟她們多交談，如談「湊仔經」、電視節目等。
- 2. 重視關係：**談公事前要先「熱身」，聊幾句再慢慢入正題。另外，提及工作成效之餘，也要多提團隊文化、工作氣氛、同事感受等，因為她們既著緊工作成效，也著重團隊人際關係。
- 3. 留意「天氣」：**多留意女上司情緒的「天氣報告」，如果女上司近來心情不太好，經常嘆氣的話，要盡量避免請大假、提出個人錯誤等，盡可能多關心她們。
- 4. 表示緊張：**要多向女上司表示你有多重視工作，因她們不單在意解決問題，也在意下屬是否著緊整件事，所以多說幾句來表達自己的緊張情緒，及如何盡心盡力去做好工作，這樣才可跟女上司產生情緒共鳴。
- 5. 小心地雷：**即是女上司在工作以外最著緊的事情，如外表、性格等，故此，不要提及跟她外表及性格有關的不利說話；至於當她們換上新髮型、新裝束等，最理想是在上班的上午時間已留意到，並加以讚賞。✚

破除印象 改變想像

張洪秀美

基督教勵行會總幹事，從事社會服務超過 30 年，服務對象為弱勢兒童、失業人士、少數族裔、難民等，歷年來有超過 100 萬人次受惠。
www.christian-action.org.hk

日常生活中，我們經常聽到各類的刻板印象觀念，輕微如「女孩應該喜歡粉紅色，男孩喜歡玩具車及機械人」，嚴重至「新移民多是低學歷及無文化，少數族裔較為懶散」等等。然而，這些印象及標籤會在不知不覺間影響人的想法和行為，帶來很多深遠的影響。因此，我希望與你分享本會社工 Ada 的故事，她一直為消除社會對弱勢社群的成見而努力。

被忽略的一群

大專修讀會計的 Ada，畢業後在會計公司任職，但某天她接過一張社工課程的宣傳單張，就令她的人生方向徹底改變，目光由冰冷乏味的數字轉到每個有血有肉的故事。「課程其中一科是關於弱勢社群，他們是社會中被忽略被標籤的一群，那一刻我突然覺得他們很孤獨，很想給予幫助。」就是這小小的惻隱之心，令 Ada 毅然投身社福機構。

加入我們 7 年多以來，Ada 盡心盡力服務低收入人士。除了舉辦教育工作坊，她還會籌備各項社區活動，例如參觀工廠、社區探訪以及慈善籌款活動，亦會提供情緒支援與就業等服務，這一切都大大幫助基層及弱勢社群融入社區。其中一個令 Ada 深刻的個案，就在她所組織的「綜援受助人義工隊」中發生，有位失業的單親媽媽，與女兒同住劏房，她本身心臟有毛病，還不時被人標籤並嘲諷她領取綜



援，令她情緒陷入崩潰邊緣，「自從她加入義工隊後，與其他義工慢慢成為朋友，想法變得較積極正面，最感動的是她現在會關心我們，甚至教我們煲健康湯水呢！」

先了解後判斷

雖然 Ada 幫助過很多人改變生活，亦感動了不少生命，但她最渴望的是能改變大眾對弱勢社群的偏見。她說：「我希望整個社會能夠明白，需要領取社會福利的人士與你我無異。其實他們同樣有工作技能，亦希望為社會帶來貢獻。與其受主流媒體報道的影響而去批判某一個人，何不聆聽他們的故事，嘗試改變自己的態度。」

過去 35 年，我們很多如 Ada 的同工皆致力讓弱勢社群與本地社區之間連繫起來，藉此消除歧視及誤解。對於大大小小的刻板印象，或許你已習以為常，亦不覺得是甚麼一回事。不過，這不但對被標籤的群體帶來負面影響，亦會阻礙我們了解事情的本質，局限思考空間。願你能花多點時間了解和思考，別讓刻板印象影響自己的視野和判斷！✚