



LEVEL 3 心腸上惡頂

特點

第一是偏心，對待下屬大細超，處事不公，用人唯親，要下屬擦鞋拍馬屁。第二是黑心，視下屬為工具而非同事，有需要時利用，無需要時就掉在一旁，漠視下屬的權益，甚至出賣下屬讓對方頂罪。對於不喜歡的下屬，會想辦法迫走他，態度卸責，必要時就說：「我無講過，係你嘅決定」。

相處策略

1. **自我保護**——工作時要多方面求證，以防上司將責任推卸給你，如上司要你處理某件事但交待不清，感覺到濃厚「伏」味，可先向有交情的資深同事請教處理方法；同時盡量保留證據，跟上司溝通時盡量以 email 或 whatsapp 等書面渠道來詢問，直到他能給你明確的答覆為止，保留相關證據，慎防他事後卸責。



2. **不要墮落**——不要被這種壞文化侵蝕個人的價值觀，也不要為迎合不當的要求而擦鞋、扮 OT、扮工作辛苦等，更不要跟上司鬥黑心，這只會自甘墮落，絕不能提升個人能力。反之，應視跟上司相處為鍛鍊，提升個人軟實力。

3. **要正能量**——心態上要相信總有一天正義得以彰顯，壞人總會倒台，自製正能量，因黑心上司絕對不得民心，公司上下也不喜歡他，倒台只是時間問題。加上他用人唯親而非用人唯才，他們只能在順境時存在，當公司出現危機便難以立足，那就是有實力者的翻身之日。

4. **另謀高就**——假如依照上述建議也無法改善，就要訂下一個半年至 1 年的限期，早作準備，如到時依然沒好轉便另謀高就。

專家話

Tommy 說：「職場上總有機會遇到不同 level 的惡頂上司，當遇上他們時，宜視之為鍛鍊個人 EQ 和 AQ 的機會，心態上要學懂逆風而行，技巧上要提升個人軟實力。長遠而言，好上司可鍛鍊你的進攻能力，而壞上司也可強化你的防守能力。」



黃錦翔 (Tommy)

基督教家庭服務中心
盈力僱員服務顧問
高級培訓顧問

英國 Top-up 學士學位課程 適合高級文憑、副學士及文憑畢業生

BA(Hons) Business Studies

- 8至12個月完成
- 設6個專業選修範疇
 - Business Studies
 - Events Management
 - Finance
 - Human Resource Management
 - Logistics
 - Marketing
- 學費: HK\$60,800-HK\$73,400

兼讀/日間



BA(Hons) Business Management

- 9個月完成
- 毋須考試；只以作業評核
- 學費: HK\$60,800
- 有助提升管理技巧，專為行政人員而設

兼讀



課程介紹講座

日期：2019年5月28日
時間：7:00pm - 8:00pm
地點：香港銅鑼灣禮頓道33-35號
第一商業大廈1-6樓

開課日期 2019年9月
截止日期 2019年6月11日
www.hkma.org.hk/greenwich
2774 8513 Mr Michael Lee

It is a matter of discretion for individual employers to recognize any qualification to which these courses may lead. 個別僱主可酌情決定是否承認這些課程可令學員獲取的任何資格。

NRN1905101

www.hkma.org.hk 2774 8500 / 8501

The Hong Kong Management Association
香港管理專業協會

Course

資歷架構認可護理課程

香港人口老化，需要大量前線護理人員，為確護理人才質素，YES 於 2018 得到香港學術及職業資歷評審局批核 3 個「資歷架構」認可護理課程，包括：診所助護證書課程、物理治療助理證書課程及職業治療助理（安老服務）證書課程。

護理行業發展前景佳

YES 項目主任黃愛稀說：「護理行業發展前景樂觀，入職起薪點過萬，同學若投身護理行業，只要有心不斷進修，不需兩年便能夠有晉升的機會，而且收入亦穩定。」

YES 助理證書課程報讀人數不斷增加，例如物理治療助理主要是協助物理治療師的工作，讓物理治療師可以有更多空間治療更多病人。

而診所助護實務則很適合畢業生或想轉行人士報讀，在診所工作環境比較舒適，學習專業的護理知識及良好客戶服務態度，不但幫助別人，更能提升自我競爭能力。

職業治療助理主要是協助職業治療師，輔助治療師執行療程及相關訓練，記錄治療進度、制訂治療計劃等，由於目前職業治療師人手短缺，因此需增設助理職位減輕治療師的工作。