

◎ 吳慧琪

「盈力僱員服務顧問」高級經理，擁有逾20年僱員輔導及顧問經驗，深入掌握上班族溝通及工作動力等主題，並為多間企業提供人事管理的顧問意見。



所謂樹大有枯枝，在職場上不難找到愛卸膊的同事，這類「A字膊同事」

不但降低團隊生產力，更影響其他同事的工作情緒。我們在2016年進行了「帶住委屈去返工」問卷調查，訪問了817位打工仔，當中77%受訪者曾受過「同事/下屬委屈」，而受這類委屈者中，遇過最多的處境就是A字膊出沒。

A字膊同事特質

推拿高手——A字膊同事最擅長推掉自己不喜歡的工作，把較容易的拿到手。遇上問責，他們永遠變成局外人，還會爆出幾個同事名字，總之就唔關自己事。

善忘大師——這類同事為了保護自己，偶爾會裝出善忘的性格。只有「唔記得」，他們才可以置身事外。所以他們不愛作文字記錄，也甚少作文字或簽名確認。這樣便可以為自己留一條後路，方便變臉。

貼「無我符」——大家也會有疑問，何解A字膊同事可以在公司屹立不倒，是甚麼令他們可以繼續生存呢？有些背景因素是我們無法抵禦的，例如他是皇親國戚、所做的是鐵飯碗工作、遇上過分仁慈的上司或HR……除非你離職，否則就注定要跟他們共事！

遇到這類同事，大家又可以如何應對呢？

職場3大法器

職場照妖鏡——明知有同事卸膊，但作為公司一隻小薯又豈敢發聲，實在有苦自己知！建議你將工作分配、交待進展等安排，在公眾地方或開會期間公布/討論，A字膊同事若敢推卸工作或責任，有第三者在場，他的身分就無所遁形。

溝通X光機——要保護自己，就要提升工作進程的透明度，令A字膊同事在團隊和上司前曝光。例如發電郵時，把副本傳送給團隊成員，把溝通公開透明化。讓大家都知悉工作進展。在眾人監視下，A字膊同事應該會收斂一下行為吧！

黑白護身符——既然他有「無我符」，你也來求一張「護身符」。要預防日後被對方將責任推在自己身上，凡事記得要白紙黑字，WhatsApp也好、電郵也好，留下證據保護自己，以防日後出現羅生門時，他又說：「唔記得」。📄