

黃錦翔

「盈力僱員服務顧問」高級培訓顧問，擁有逾 10 年培訓經驗，擅於主講管理、上班族溝通及客戶服務等主題，並曾為多間企業提供人事管理的顧問意見。

《延禧》 職場上位攻略 (下)



上期續談其上位之道。

上位攻略 3：明白工作意義

能明白工作意義，亦是優秀員工成功跑出的關鍵。在劇集中，皇后有事離開長春宮（皇后的宮殿），並留下「守好長春宮」的任務給璵珞及各宮女。但奸妃高貴妃這時乘機發難，想在長春宮處死愉貴人及剛出生的五阿哥。璵珞的同袍為免與奸妃對抗，竟然自欺欺人，表示愉貴人和五阿哥只是長春宮的暫居客人，不作保護也不等於違抗皇后的「柯打」。

這時，只有璵珞道出關鍵，她指出無論是長春宮的「人」還是「聲譽」都必須要守護，這才是皇后的真正意願，因此她決不容高貴妃在長春宮撒野。結果璵珞拼死與奸妃衝突，幾經波折下拯救了愉貴人及五阿哥，長春宮的「人」和「聲譽」也守護了。經此一役，皇后對璵珞儘是讚歎，清楚分辨到她與其他同僚根本是兩個層次。

現實世界中，不少員工抱有「老細都無講，我點知要做？」的心態。在委託任務時要畫公仔畫出腸，他們拒絕思考，期望有絕對清晰的工作流程，好讓自己能完全照柯打處事。相比之下，優秀員工願意理解工作目的，除了明白「要做甚麼」（What）外，還會思考「為甚麼而做」（Why）。他們具備宏觀看事情的心態，嘗試掌握任務背後的意義及相關細節，只要能把事情辦妥，會願意多行一步，不怕多做會吃虧。在管理層的眼中，怎會不欣賞愛惜既能思考，並懂得判斷工作意義的員工？

若抱以上處事心態，不論身處皇宮還是職場，都能突圍而出，有非凡的成就。 