

《延禧》 職場上位攻略 (上)



近期熱播劇《延禧攻略》，女主角魏璦珞由最初的宮女作起點，火速向上攀升，並進駐延禧宮，上位技巧令打工族歎為觀止。當然，女主角轉數快、心思細密，不是輕易可以學到。但她一些做事心態，實在為職場員工提供上位的借鏡。

上位攻略1 為工作添附加價值

能做到公司委派給你的工作，只證明你是稱職的員工，但與「Fit 馬」仍有距離。Fit 馬能完成任務之餘，更名為工作增值 (Value-added)。

劇集初段，在繡坊的入職選拔時，各宮女埋頭苦幹作刺繡，唯獨璦珞遞交團體創作（當然此舉是為了協助同僚），令主管對其手藝及創意留下深刻印象；在侍奉皇后時，璦珞以冰塊製作「雪櫃」，令皇后及乾隆可享受冰果及凍飲。相比其他宮女只懂擺放冰塊作室內降溫，璦珞顯然高出一班。

後來璦珞避難，落入另一部門做操勞工作，連洗馬桶也做到別樹一格。她會預先收集炭碎和沙子，放在使用前的馬桶裡，令清洗時變得容易並有助癖味，把原本厭惡的工作帶來了改變。部門主管看在眼里，就明白她為何如此得皇后歡心。

能為工作增添附加價值，帶來正面的改變，才會讓同事服你，上司喜歡你，甚至公司需要你。

上位攻略2 坦白認錯 智取信任

爭取工作表現固然重要，但萬能員工亦有犯錯之時。選擇卸膊隱瞞，還是坦白承擔，會為自己建立截然不同的形象。

璦珞第一次接觸皇后，其實是由「過錯」開始。她被部門委派刺繡鳳袍為皇后賀壽，卻遺失了矜貴的孔雀羽線，被迫用廉價的鹿尾絨線代替，並訛稱是為了復古滿州傳統。為了蒙混過關，璦珞更拖延送禮時間，待皇后收到乾隆的禮物便立刻呈上鳳袍，趁著皇后喜悅的心情，好讓自己的謊言沒被拆穿。

自己聰明時，也不要將別人看得太笨，尤其是你的上司，或將來的上司。璦珞深明此道，當晚即跪見皇后，主動謝罪，把自己撒謊的計劃和盤托出。因為，自己的過錯由自己口中講出，總好過稍後被他人道破。結果，璦珞不但成功拆彈，更令皇后對她的印象由最初的機智聰明，增添了真誠可信之感，她們亦因此開展了一段互信而真摯的從屬關係。縱觀職場不乏聰明人，但他們不一定獲得賞識，因為有時太醒目反而會讓老闆提防你。因此，懂得認錯，坦誠溝通，有助建立上下級的互信關係。有上司的信任，才會讓你的辦事本領帶來更大的槓桿效果。 **R**