



態度 1：主動

重點：受薪來貢獻，不是來學習

博士話：職場新手做事態度要主動，不能以學生心態等別人來教你，因你是受薪員工，是來貢獻付出而不是來學習，所以一定要主動爭取工作機會為公司貢獻。舉例說，主動問同事有甚麼可以幫手，或主動向上司表示可否讓你嘗試參與某個大 project 的部分工作，爭取工作機會由簡單任務做起，主動為公司作出貢獻。



態度 2：針對

重點：做對事才稱得上專業

博士話：想有貢獻首先要「做對事」，故此要掌握醒目 take job 的技巧，既要明白每一單 job 操作層面的意思，也要了解箇中意義。舉例說，上司要求你帶 2 支咪到客戶公司進行活動，2 支咪你是帶了，可是到場才發現其中 1 支是壞的，這就不是做對任務了。故此做事一定要醒目，上司要求帶備 2 支咪，等於要求你事先檢查好 2 支咪確保運作正常，甚或多帶一支作後備，不能只完成任務表面上的意思。一般來說上司不會將工作的每一個細節說出來，只會提及操作層面的要求，所以要做對任務的話，在做好操作層面的要求之餘，也要滿足意義層面的要求，這樣才能令人覺得你態度專業。

也許因為際遇，很多人覺得事業捱出頭難過登天。其實年輕人博上位不如想像般困難，當前輩們都說年輕一代的工作態度差不夠拼勁，如你能作出針對性自我修煉定會加分，須知道大部分老闆都重視員工的態度甚於能力，想獲得老闆垂青，得到上司提攜，不妨參考資深培訓專家孫立民博士的職場進擊 3 態度。

職場進擊

醒目 take job 4 步驟

認清目標

Take job 時一定要先了解工作的內容及想達到的目標當接到指令後，按個人理解跟上司「對數」，從中發掘及澄清工作的意義，例如向上司提問：「公司想提升客戶服務水平？」、「公司想令同事增加歸屬感？」、「公司想開發一個新產品系列？」儘量將操作層面及意義層面互相配對，免得辛辛苦苦完成工作卻達不到上司期望，努力得不到回報。

重點發問

向上司提問也要有技巧，不能問一些無聊問題，如單 job 的對象、公司有甚麼支援、是否愈早完成愈好等答案顯而易見的問題。應根據過往經驗分析上司的心態及要求，自行拆解工作的意義，再就重點提問，若事事發問只會令上司覺得你能力有限或不能獨立完成工作。不過若上司指示不清，而單 job 的重要性較高的話，也不得不發問一些細節問題，免得日後吃虧。

聆聽中找重點

從上司下指令的說話中找出重點，一般來說，上司下指令時的頭幾句說話特別重要，或者翻來覆去不斷提及的事也是重點，細心聆聽就可以找出箇中意義。

