

公司資源有限，上司栽培下屬的資源同樣有限。究竟要特別照顧隊中 hea 霸抑或 fit 馬呢？在幻想的國度裡，fit 馬自我推動力強，管理人似乎應該要特別照顧 hea 霸，令他們變成 fit 馬，於是整個團隊都是精英中之精英……但現實豈會如此完美。資深培訓專家孫立民博士認為，從投資角度來看，管理人應該將時間投資在高回報的員工身上。



孫立民博士

基督教家庭服務中心盈力僱員服務顧問首席顧問，擁有逾15年僱員服務顧問經驗，擅長以幽默手法授課，曾為超過400間公私營企業及政府部門提供培訓及管理顧問服務。

留住Fit馬 勝過感化Hea霸

投資 Hea 霸 四庫全輸



- 1 無動力，踢一腳郁一郁，堆放工作唔願做；
- 2 表現持續不達標，可能係點極唔明有心無力，又可能係扮唔明博唔使做；
- 3 工作粗心大意，常重複犯錯或犯上不必要的錯誤；
- 4 態度灰爆，無心工作，抱著得過且過，少做少錯，唔做唔錯的態度；
- 5 搞小圈子，講是講非，唯恐天下不亂，分裂同事關係。

博士有話說……



「即使管理人一次又一次苦口婆心地勸戒 hea 霸改善工作態度，要專心工作，準時交貨，避免甩漏，別搞無謂小動作，可是他們依然故我，意見接受，態度照舊，不斷重複犯錯，表現持續落後於其他同事，管理人若投放資源在他們身上，最終只會落得四庫全『輸』局面：即是時間、關係、督導、培訓全部投資失利。」

投資 Fit 馬 士氣高昂



- 1 態度正面積極，工作充滿動力，會主動付出努力去爭取表現，勇於接受新挑戰；
- 2 工作上的專業知識及技巧優於平均水平，學習能力高，能短時間克服並解決困難；
- 3 人際關係佳，具團隊精神，與合作伙伴充滿默契，不會被同事圍插；
- 4 個人性格跟工作、行業需求互相配合，例如從事客戶服務者喜歡與人接觸；做會計的為人細心謹慎。

博士有話說……

「管理人應該將資源投放在高回報的員工身上，跟他們訂定事業生涯規劃，為其鋪設一條晉升大道，給他們上位機會，使之安心在公司作長遠發展，充實公司人才庫。而且投資 fit 馬不但回報高，更可提升整個團隊士氣動力，試想其他成員看見有能力和努力的同事有正面回報，自會更加落力，同時因不想被拋離而努力追隨其後，團隊益發士氣高昂。故此 fit 馬才是管理人值得投放資源去栽培的員工。」

