

講句 **sorry** 有幾難



講句 sorry 有幾難？黎明關公上身，完美示範好像一點都不難。向黎老師學習，職場致歉要三到：**心到**、**口到**、**手到**。

心到，是你真心認為自己做錯了……這個時候不是要面要撐，是要承擔！

口到，俾個 emotional tag 對方，最令人下氣。

手到，是有實際行動去解決問題拆彈。[閱讀全文](#)

「講句 sorry 有幾難」是孫立民博士一篇發表的文章，刊登於 TOPick 香港經濟日報 hket.com-topick.hket.com



工作間衝突嘅核心，往往嚟自同事嘅態度，想員工管好自己嘅情緒，提升員工的溝通技巧，我們能為你度身訂造培訓工作坊，及提供職場顧問服務，助你分析員工問題、優化管治，並提供專業建議。歡迎向我們的客戶服務主任查詢。

盈力榮獲由人力資源管理學會頒發的「卓越僱員服務及健康服務機構獎」，是本地首間獲得此榮譽的僱員輔助計劃(EAP)服務提供者。



盈力僱員顧問服務
Vital Employee Service Consultancy

盈力僱員服務顧問是基督教家庭服務中心轄下之服務單位

管理顧問 僱員輔導 職場培訓

