



本地 香港工作時間長，每日與同事相處時間或長過家人，但遇上「非常同事」真是「難唔知，話唔好意思」。有調查發現，逾九成受訪者坦言曾遇過「非常同事」，最難接受的同事類型，首3項分別為「不雅衛生狀況」、「公司住家化」及「躁底」。但大部分會選擇以回避合作或迴避的方式應對，近七成人都會避之則吉。

「非常同事」難頂行為(0分最不能接受，5分最接受)

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 不雅衛生情況(1.18分) | 7. 偏執(2.30分) |
| 2. 公司住家化(1.57分) | 8. 慌失失(2.32分) |
| 3. 躁底(1.57分) | 9. 強迫行為(2.61分) |
| 4. 妄想被加害(1.68分) | 10. 枱面極度凌亂(2.88分) |
| 5. 亢奮(1.90分) | 11. 非一般打扮(3.02分) |
| 6. 灰燼(1.95分) | 12. 獨行俠(3.28分) |

九成指公司有非常同事

不雅衛生狀況最不能接受

基督教家庭服務中心轄下的「盈力僱員顧問」與求職平台於去年12月至今年1月訪問807人，包括零售、銀行、教育等13個行業，預設了12種「非常同事」行為，讓受訪者評分，0分為完全不能接受，5分為完全接受。

結果發現，最難接受的行為是「不雅衛生狀況」僅1.18分，如有濃烈體味、有頭皮、尾指甲特長、挖鼻屎等，其次是公司住家化(如剪指甲、擠瘡瘡黑頭、進食重口味的食品等)，以及躁底(包括常於公司發脾氣、指罵他人、不斷講粗口)，同只有1.57分。

逾五成受訪者認為，管理層對有躁底、不雅衛生狀況、公司住家化或強迫行為等同事，應介入處理，但卻有感管理層對大部分非常同事行為，採取佛系精神，即無行動。機構指，曾處理過求助個案，其公事包有食物碎及雜物，結果他的公事包被同事發現有早由爬出後遭被視。輔導後發現他的問題行為源於感情打擊，輔導後不雅衛生狀況有改善。

非常同事應避免自私自利行為

高級培訓顧問黃錦翔稱，非常同事應自律，避免有關個人衛生護理、有濃烈氣味等自私自利行為，公司管理層亦應多與前線員工溝通，以及可定期舉行團隊建設培訓活動。

■排名第二的「非常同事」將「公司住家化」，在公司中剪指甲甚至敷面膜等。(黃仲民攝)

機構訪問打工仔

最惡頂同事

躁底衛生差 剪甲當住家

難以相處 職場環境複雜，難免會遇到「與別不同」的同事。有僱員服務顧問公司進行調查，了解甚麼類型的員工在職場中最難以被人接納。結果發現，「不雅衛生狀況」的同事最令人卻步，其次是「躁底」及「公司住家化」的同事，例如在公司剪指甲甚至敷面膜等。平均逾一半受訪者表明會以迴避或避免合作的方法處理，但調查發現公司管理層普遍不理會有關問題，機構呼籲公司應為僱員提供協助。

基督教家庭服務中心「盈力僱員服務顧問」於去年十二月至今年一月期間進行網上問卷，共訪問逾八百名打工仔，調查甚麼類型的同事會被認為是「非常同事」。機構由輔導的個案中歸納出十二種類型讓受訪者評分，如「慌失失」、「獨行俠」等。

體味口臭最難受 高層離地懶處理
問卷中零代表完全不接受，其中「不雅衛生狀況」的同事，例如有濃烈體味及口臭等，屬最難接受的類型，只得一點一八分；而「公司住家化」及「躁底」者同樣難以相處，得分僅為一點五七分。調查亦發現管理層「離地」沒有處理問題，結果顯示管理層面對十二種「與別不同」的同事，絕大部分均沒有採取行動處理，僅得枱面極度混亂一項，會勸喻同事收拾。另外，逾八成受訪者認為「灰燼」同事會打擊團隊士氣，七成半指「慌失失」同事會影響工作效率。

食榴槤令人作嘔 公事包飛出甲由

部分受訪者分享有「非常同事」曾於會議室食榴槤，濃烈的「香味」透過通風系統散於四周，有同事因此作嘔。機構培訓顧問李淑婷稱，曾有個案為公營機構文職人員，因與拍拖多年的未婚妻分手而失去自理的動力，在公司打開公事包時甚至有早由飛出，同事因此對他冷嘲熱諷，連上司亦針對他，最後在輔導人員幫助下，個人衛生情況才重回正軌。

高級培訓顧問黃錦翔表示，遇上「非常同事」大部分人會傾向用「時運高睇唔到」心態對待，但他直言並非好做法，若「非常同事」被投閒置散，其他同事工作量會大增，甚至令其他同事選擇辭職。他建議公司可定期舉辦團隊建設培訓活動，加強團隊溝通，管理層應多接納前線員工；而員工亦要自律，避免於公司進行個人衛生護理等自私自利行為。

■調查發現不雅衛生狀況例如口臭的同事，最令人卻步。

■盈力僱員服務顧問進行網上問卷調查，了解甚麼類型的員工最難被人接納。(黃仲民攝)

躁底同事並非最討厭 調查揭四類同事最難頂或更影響士氣



社會新聞

原文：杜潔心 2019-06-05 20:33 最後更新日期：2019-06-05 22:24

遙杳杳的同事難頂，抑或容易發脾氣，小事化大，自視過高，「難頂」的同事較難頂？有僱員輔導服務顧問公司調查發現，打工仔認為衛生狀況不佳的同事最難頂，而「灰爆」同事最影響工作士氣，將「公司住家化」及有「妄想被加害」特質同事，同樣都較「躁底」中人取而進之。

受訪者認為上司能夠處理這類「非常同事」當然好，但調查同時發現，在打工行職中，大部分管理層只會處理不影響士氣的「地面極度混亂」員工，對其餘真正會影響士氣的同事，卻只「係系處理」。

調查從管理層應有「睇眼」，多與前線同事溝通，留意工作表現，注意氛圍情緒，亦應主動介入關注同事的感受及滿意度。



僱員輔導服務中心與「僱員發展服務顧問」與 Recruit，於2018年12月至2019年1月，於網上訪問了807名打工仔，以了解甚麼類型的人於工作間最「難頂」。

將公司當家 同事頂唔順

僱員輔導服務中心與「僱員發展服務顧問」與 Recruit，於2018年12月至2019年1月，於網上訪問了807名打工仔，以了解甚麼類型的人於工作間最「難頂」。

結果發現，有頭皮、臭錶等衛生問題屬「不衛生狀況」的人最難接受，以0至5分為完全不能接受至完全接受程度，僅得1.18分；其次是把工作間視作家一般，在公司「睇睇睇」、戴 mask，僅1.57分；而同屬第二位「難頂」的亦有會「爆粗」、及「捉 file」的躁底人士，同樣1.57分。

其餘9類「非常同事」包括：妄想被加害、亢奮、「灰爆」、偏執、「慳損失」、強迫行為、地面極度混亂、非一般打扮以及獨行俠。

受訪者對「非常同事」的接受程度

行為	評分
不衛生狀況	1.18
公司住家化	1.57
躁底	1.57
妄想被加害	1.68
亢奮	1.90
灰爆	1.95
偏執	2.30
慳損失	2.32
強迫行為	2.61
地面極度混亂	2.88
非一般打扮	3.02
獨行俠	3.28

*評分0 為完全不接受，5為完全接受

資料來源：僱員輔導服務中心

「灰爆」同事最影響士氣

不過「難頂」的同事，未必與影響士氣有掛勾，調查發現最多受訪者認為會影響士氣的是「灰爆」，其次是「妄想被加害」，躁底、偏執等等；「地面極度混亂」最不影响士氣。

被視為最影響士氣行為

行為	百分比
灰爆	84.3
妄想被加害	81.4
躁底	79.5
偏執	70
獨行俠	69.3
強迫行為	68.3
亢奮	60.2
非一般打扮	55.4
不衛生狀況	53.7
慳損失	52.4
公司住家化	46.6
地面極度混亂	28.2

僱員輔導服務中心

最影響工作效率的三個行為分別是「慳損失」、「妄想被加害」及「強迫行為」。打工仔最希望管理層可以介入處理有「妄想被加害」及「躁底」行為同事，但管理層卻普遍無行動。



不同員工的工作行為影響工作效率，圖三分別是「慳損失」、「地面極度混亂」、「強迫行為」、「獨行俠」。

調查又發現，受訪打工仔為「不常犯」管理層處理「地面極度混亂」同事，反而希望管理層有「有行動」，積極跟過「勤檢」（44.8%）處理問題，情況反映管理層只對「地面混亂」這些客觀、又顯而易見的問題才有辦法處理。

辦公室「非常同事」 衛生問題最難忍

「灰爆」影響團隊士氣 「慌失失」損工作效率

工作最開心莫過於遇上好同事並肩作戰，但碰上「非常同事」卻令人頭痕。有調查發現，打工仔最難接受的同事類型，三甲分別為「不雅衛生狀況」、「公司住家化」及「躁底」；逾8成受訪者認為「灰爆」同事會影響團隊士氣，7成半亦認為「慌失失」同事會影響工作效率。

■本報記者 張凱傑

基督教家庭服務中心轄下的盈力僱員服務顧問，與求職平台Recruit於去年12月至今年1月，透過網上問卷訪問807名員工，了解職場對「非常同事」的看法與管理層的處理手法。受訪者當中，橫跨零售、銀行、保險、資訊科技、教育、政府等超過13個行業，當中逾5成為前綫基層員工，中層佔約4成，而高層就只有約4%。

躁底公司住家化 影響他人

調查發現，不雅衛生狀況如有濃烈體味、頭皮、口臭、尾指甲特長、擦鼻屎等特徵，為受訪者最難以接受的非常同事。以5分為完全接受最高分計算，不雅衛生狀況僅有1.18分。

▶打工仔偶遇到非常同事，大部分人都會選擇迴避或避免與對方合作。（資料圖片）



其次是公司住家化及躁底的同事，接受程度同樣只得1.57分。調查指出，同事將公司視作屋企，可能是歸屬感的表現。但如果在辦公室處理極度私人的事情，如對指甲、擠暗瘡黑頭、敷面膜、進食重口味的食品等行為，或已經過界影響他人。而躁底同事的特徵包括常於公司發脾氣、指罵他人、甚至不斷講粗口，將工作問題升級，小事化大。

若以2.5分為合格門檻而言，難以接受的項目還包括妄想被加害（1.68分）、亢奮（1.9分）、灰爆（1.95分）、偏執（2.3分）及慌失失（2.32分）。有受訪者更列舉，弄污廁格或將污物塗在牆上；狂噴乾髮噴霧令公司瀰漫一片霧氣；在會議室閉門食榴槤，但氣味經過風系統四散；將喇叭吹到最大聲又唱又跳，都是非常同事的駭人行為。

雖然逾9成受訪者表示曾遇過非常同事，但大部分會選擇迴避或避免與對方合作，尤其遇到不雅衛生、妄想被加害的同事，近7成人都會避之則吉。遇到慌失失、灰爆、枱面極度混亂的同事，

「非常同事」特徵

排名	特徵	接受程度評分
1	不雅衛生狀況	1.18
2	公司住家化	1.57
3	躁底	1.57
4	妄想被加害	1.68
5	亢奮	1.90
6	灰爆	1.95

▲盈力僱員服務顧問調查發現，打工仔最難接受不雅衛生、公司住家化及躁底的同事；管理層亦應關懷「非常同事」的背後原因。（黃建輝攝）

就較多人願意協助和教導。1成半受訪者表示，遇到偏執的非常同事，分分鐘會申請調職甚至辭職。

調查指出，逾8成受訪者認為灰爆及妄想被加害的同事會影響團隊士氣，7成半亦認為慌失失同事會影響工作效率。逾7成人認為管理層應介入躁底及妄想被加害的非常同事，然而大部分受訪者都認為管理層並無採取行動，只有4成半人指出管理層曾針對枱面混亂的同事作出勸喻，反映管理層與同事的期望出現落差。

顧問倡管理層 轉介予醫生

盈力僱員服務顧問高級培訓顧問黃錦翔指出，管理層很多時只看到員工的業績表現，而忽略在工作以外的其他行為，亦較少接觸前綫員工，因而未有察覺「非常員工」的問題；加上部分涉及精神健康的問題，管理層也不懂得處理，建議管理層應隨時轉介醫生協助，但他強調處理非常員工時應避免歧視，關心勝過責罰。

關懷背後原因 對同事多諒解

專家之言

非常同事或會影響團隊的士氣和工作效率，但盈力僱員服務顧問高級經理吳慧琪指出，不雅衛生及躁底等情況，背後可能隱藏性格、壓力、甚至創傷等問題，同事及管理層應關懷背後原因。

調查反映管理層與前綫員工，就處理非常同事問題上出現期望落差。她建議，公司應定期舉辦溝通、團隊建立等培訓活動，讓員工學習正面及理性表達感受，避免挑剔或指指，成為別人眼中的非常同事；同時也讓員工學會體諒，避免將對方妖魔化，說出冒犯和歧視的言詞，有技巧地反映對方問題，協助度過難關。

管理層做好氛圍 辦情緒講座

她指出，一旦同事遇上壓力或精神健康問題，管理層難以直接協助時，更應引入專業的職業輔導服務，作為公司的關懷措施，讓同事的情緒得到專業疏導，避免影響公司的士氣和生產力。她認為管理層要有「膊頭」，應與前綫同事多溝通。

為了增加歸屬感，部分公司或容許員工在工作間內處理私人事務。但她提醒，僱員應自律切忌過火，尤其避免進行有關個人衛生護理、有濃烈氣味等自私行為。如果影響工作環境及公司形象，這類彈性的待遇隨時會被收緊，與管理層的關係也可能變得緊張。

她認為有時管理層未必沒有處理事件，但私下介入又沒有明顯成效，同事並不知情，建議管理層宜做好整個氛圍，例如舉辦情緒管理講座，讓員工切實感到高層有做事，有時同事因為講座了解更多後，也會對非常同事有多一份諒解。

公事包飛出甲由 失戀文員遭排擠

個案經歷

任職公營機構文員的阿強，曾因公事包飛出甲由，嚇得同事東奔西走，令上司留下壞印象。他因個人儀容及衛生遭同事排擠，決定尋求僱員輔導協助，才發現生活習慣改變，原來跟拍拖8年未婚妻分手的傷痛有關。

由於同事認為阿強衣著不整潔，身體發出異味，公事包充斥雜物，甚至食物碎屑，認定他為公司最不受歡迎的人物。

僱員輔導 人際關係重回正軌

每當他經過，同事就會大叫「甲由呀」、「幾時找滅蟲公司殺殺小強」等冷言嘲語。阿強亦發覺

同事逃避與他接觸，老闆更有針對及挑剔的言詞。

不過輔導員發現，阿強以前的衛生情況並非如此，自他去年與拍拖8年的未婚妻分手後，才開始荒唐生活，對梳洗、收拾房屋、公事包、洗衣服等失去動力。輔導員於是先處理阿強感情方面的情緒，再幫助他重建規律的生活，讓人際關係重回正軌。

盈力僱員服務顧問培訓顧問李淑婷指出，部分非常同事背後可能遇上工作壓力、個人情緒困擾，甚至個人危機，但都可透過心理輔導或情緒治療解決。標籤和排擠不但會影響同事的身心健康，更會影響部門的士氣及團隊合作，僱主應主動關注。

邋邋同事最惡頂 辦公室12怪行為

公司住家化 躁底難接受
公事包飛出 甲由嚇壞人



第1名
不雅衛生狀況

香港打工仔對住同事的時間，遠比與家人相處的時間長，如果辦公室有一、兩名行為騎呢的同事，都頗影響工作情緒。有職業輔導機構與求職刊物進行網上調查，歸類「非常」同事的12大怪行為最「惡頂」（見表），其中以同事的個人衛生問題最難接受。曾有一名邋邋僱員，因為公事包有蟑螂飛出來，自此同事對他避之則吉，影響工作氣氛，經機構介入後才改善與同事關係。



第2名
公司住家化



第2名
躁底



排名	「非常」行為	評分*
第1名	不雅衛生狀況 (如濃烈體味、儀容不整、不雅行為)	1.18分
第2名	公司住家化 (如剪指甲、食重口味食物、敷Mask)	1.57分
第2名	躁底 (如懷疑同事罵罵、對自己下毒)	1.57分
第4名	妄想被加害 (如懷疑同事罵罵、對自己下毒)	1.68分
第5名	情緒亢奮 (如懷疑同事罵罵、對自己下毒)	1.90分
第6名	灰爆情緒 (如懷疑同事罵罵、對自己下毒)	1.95分
第7名	個性偏執 (如懷疑同事罵罵、對自己下毒)	2.30分
第8名	慌失失 (如懷疑同事罵罵、對自己下毒)	2.32分
第9名	強迫行為 (如懷疑同事罵罵、對自己下毒)	2.61分
第10名	怡面極度混亂 (如懷疑同事罵罵、對自己下毒)	2.88分
第11名	非一般打扮 (如懷疑同事罵罵、對自己下毒)	3.02分
第12名	獨行俠(個性孤僻) (如懷疑同事罵罵、對自己下毒)	3.28分

*0=最不能接受，5=最能接受
資料來源：「盈力僱員服務顧問」與Recruit調查

基督教家庭服務中心轄下的「盈力僱員服務顧問」，主要為政府部門、公營及私人機構提供僱員輔助計劃（EAP），改善工作環境，提升生產力。該機構於去年12月至今年1月，與求職刊物Recruit合辦一個關於

「什麼類型的同事於工作間最為『非常』」的網上調查，一共訪問807名年介25歲至44歲的打工仔。

結果顯示，不雅衛生狀況，例如濃烈體味、儀容不整、不雅行為，是受訪者最難接受的同事怪行為，其次是將公司「住家化」，例如在辦公室剪指甲、食重口味食物及敷面膜等，個性「躁底」、妄想被加害、情緒亢奮也上榜。

盈力培訓顧問李淑婷表示，在進行這調查前，曾預計與情緒有關的行為最不被接受，結果卻發現衛生問題是受訪者認為最「難頂」的行為，相信因為衛生問題直接影響他人，所以受訪者較難接受。

李淑婷引述，曾有一名30多歲的文職人員因為個人儀容及衛生問題，成為公司的「非常」同事，工作情緒大受打擊而向機構求助。求助人有次在開會期間，其公事包有蟑螂飛出來，令同事「嚇破膽」，對他留下極差的印象，從此公司裡的同事都對他冷嘲

熱諷，將他改名為「小強」，甚至說「幾時搵滅蟲公司嚟殺小強啊」等語帶歧視的說話。

求助人因此向該機構尋求協助，輔導員其後發現他的個人衛生惡劣，是因為去年他與拍拖8年的未婚妻分手，為情所困而變得頹廢，懶理儀容及衛生，其後輔導員處理他的情緒問題，生活才逐漸重回正軌。

逾半人「時運高」心態迴避

調查亦發現，超過50%的受訪者面對大部分儀容不整或有情緒問題的「非常同事」，都會採取「時運高」的心態迴避合作，影響團隊士氣、工作效率及公司形象。盈力認為，管理層應該促進公司關懷文化，除了關注「非常同事」，亦應該在公司舉辦相關培訓及講座，令公司氣氛改善，並提供團隊合作及人際溝通等訓練，提升僱員之間的人際關係，幫助「非常同事」融入群體。

■盈力僱員服務顧問公佈「非常」同事的12大怪行為。



會議室食榴槤令人作嘔 頭皮口臭「非常同事」最惡頂

職場 17:05 2019/06/05 讚好 0



▲ 調查發現「不雅衛生狀況」如有濃烈體味、頭皮、口臭、尾指甲特長、撩鼻屎等特徵，為受訪者最難以接受的「非常同事」。

工作最開心莫過於遇上好同事並肩作戰，但碰上「非常同事」卻令人頭痕。有調查發現，打工仔最難接受的同事類型，三甲分別為「不雅衛生狀況」、「公司住家化」及「躁底」。逾8成受訪者認為「灰爆」同事會影響團隊士氣，7成半亦認為「慌失失」同事會影響工作效率。

同事有體味+撩鼻屎 最難接受

基督教家庭服務中心轄下的盈力僱員服務顧問，與求職平台Recruit於去年12月至今年1月期間，透過網上問卷訪問807名員工，了解職場對「非常同事」的看法與管理層的處理手法。受訪者當中，橫跨零售、銀行、保險、資訊科技、教育、政府等超過13個行業，當中逾5成為前線基層員工，中層佔約4成，而高層就只有約4%。

調查發現，「不雅衛生狀況」如有濃烈體味、頭皮、口臭、尾指甲特長、撩鼻屎等特徵，為受訪者最難以接受的「非常同事」。以5分為完全接受最高分計算，不雅衛生僅只有1.18分，為12個項目中排名最低。

其次是「公司住家化」及「躁底」的同事，接受程度同樣只得1.57分。調查指出，同事將公司視作屋企，可能是歸屬感的表現，但如果在辦公室處理極度私人的事情，如剪指甲、擠暗瘡黑頭、敷面膜、進食重口味的食品等行為，或已經過界影響他人。而「躁底」同事的特徵包括常於公司發脾氣、指罵他人、甚至不斷講粗口，將工作問題升級，小事化大。



▲ 雖然逾9成受訪者表示曾遇過「非常同事」，但大部分都說會選擇迴避或避免與對方合作。（黃建輝攝）

7成迴避與「非常同事」合作

若以2.5分為合格門檻而言，難以接受的項目還包括妄想被加害（1.68分）、亢奮（1.9分）、灰爆（1.95分）、偏執（2.3分）及慌失失（2.32分）。有受訪者更列舉，弄污廁格將污物塗在牆上；狂噴乾髮噴霧令公司瀰漫一片霧氣；在會議室閉門食榴槤，但氣味經過風系統四散令同事作嘔作嘔；將喇叭開到最大聲又唱又跳，都是「非常同事」的駭人行為。

雖然逾9成受訪者表示曾遇過「非常同事」，但大部分都表示會選擇迴避或避免與對方合作，尤其遇到不雅衛生、妄想被加害的同事，近7成人都會避之則吉。遇到慌失失、灰爆、枱面極度混亂的同事，就較多人願意協助和教導。但有一成半受訪者表示，遇到偏執的「非常同事」，分分鐘會申請調職、甚至辭職。

撰文：張凱傑 記者

男同事公事包爬出甲由被歧視 「非常同事」排行榜體臭擦鼻屎最難頂

社會 15:16 2019/06/05 讚好 100



▲ 有30餘歲男職員公事包爬出甲由被同事歧視。

「非常同事」總有一個在身邊，令人尷尬、氣憤甚至不知道如何相處。有僱員服務顧問公司就甚麼類型的同事最難以被人接受進行調查。結果發現，最難被接受的行為是不雅的衛生狀況，例如濃烈體味、有頭皮、口臭、尾指甲特長、擦鼻屎等；其次則是「躁底」及「公司住家化」的同事。

基督教家庭服務中心之「盈力僱員顧問」與招聘機構於2018年12月至2019年1月，進行網上問卷調查共訪了807名打工仔，調查甚麼類型的人於工作間最難以被人接受。是次調查預設了12種「非常同事」，讓受訪者評分，0分為完全不接受；5分為完全接受。

結果發現，有頭皮、臭味等「不雅衛生情況」的人，最令卻步，接受程度得分只1.18。受訪者認為與他們相處會產生困難，與之共事最令人卻步。其次是「公司住家化」。與躁底的同事，兩者同樣排名第二，他們的接受程度評分均只獲得1.57分。

大部分受訪者表示，選擇以避免合作或迴避的方式應對。

「盈力僱員服務顧問」培訓顧問李淑婷引述其中一個案，指現年30餘歲在公營機構任文職的阿強，因於公事包爬出甲由被同事歧視，更遭言語侮辱，輔導後發現他的問題源於感情打擊，始出現一些「非常行為」。

高級培訓顧問黃錦翔就建議同事和上司應多關心和觀察「非常同事」的行為，避免用說話歧視，應以婉轉的方式如找人談天鼓勵他們接受治療，同時鼓勵公司定期舉辦培訓課程，讓員工學習以正面及理性的方式表達感受。



▲ 調查機構建議同事和上司應多關心和觀察「非常同事」的行為，且避免用說話歧視。

機構解釋，同事將公司視作屋企，可能是歸屬感的表現，但如果在辦公室處理極度私人的事情，則明顯過界，令人反感；而「躁底」同事的特徵是時常於公司發脾氣、指罵他人，甚至狂爆粗口，把工作問題升級，小事化大。

機構建議，面對「非常同事」，切勿將對方妖魔化，作為同事或上司要體諒和關懷，協助員工渡過難關，身邊人亦要注意言辭，以免同事情緒再受打擊。公司可定期舉行團隊建設培訓活動，加強團隊溝通。管理層則應多與前線員工溝通，而員工亦要自律。

「非常同事」難頂排行榜（0分：完全不接受；5分：完全接受）

1. 不雅衛生情況（1.18分）
2. 公司住家化（1.57分）
3. 躁底（1.57分）
4. 妄想被加害（1.68分）
5. 亢奮（1.90分）
6. 灰爆（1.95分）
7. 偏執（2.30分）
8. 慌失失（2.32分）
9. 強迫行為（2.61分）
10. 枱面極度凌亂（2.88分）
11. 非一般打扮（3.02分）
12. 獨行俠（3.28分）

同事怪行為 污糟最惡頂

公事包飛出「小強」嚇壞旁人 廁格牆壁玩屎「塗鴉」極恐怖

香港文匯報訊

(實習記者 楊曉瑩) 香港

打工仔對住同事的時間，遠比與家人相處的時間長，如果辦公室有一兩名「奇人異士」，頗影響工作情緒。有職業輔導機構與求職刊物進行網上調查，歸類「非常同事」的12大怪行為，其中以同事的個人衛生問題最難接受。曾有一名邋遢僱員，因為公事包有蟑螂(小強)飛出來，自此同事對他避之則吉，影響工作氣氛，經機構介入後才改善與同事的關係。



盈力僱員服務顧問合影。

基督教家庭服務中心轄下的「盈力僱員服務顧問」，主要為政府部門、公營及私人機構提供僱員輔助計劃(EAP)，改善工作環境，提升生產力。該機構於去年12月至今年1月，與求職刊物Recruit合辦一個關於「什麼類型的同事於工作間最為『非常』」的網上調查，一共訪問807名年齡介乎25歲至44歲的打工仔。

結果顯示，不雅衛生狀況，例如濃烈體味、儀容不整、不雅行為，是受訪者最難接受的同事怪行為，其次是將公司「住家化」，例如在辦公室剪指甲、食重口味食物及敷面膜等，個性「躁底」、妄想被加害，情緒亢奮也上榜(見表)。

盈力培訓顧問李淑婷表示，在進行這調查前，曾預計與情緒有關的行為最不被接受，結果卻發現衛生問題是受訪者認為最「難頂」的行為，相信因為衛生問題直接影響他人，所以受訪者較難接受。

李淑婷引述，曾有一名30多歲的文職人員因為個人儀容及衛生問題，成為公司的「非常同事」，工作情緒大受打擊而向機構求助。求助人有次在開會期間，其公事包有蟑螂飛出來，令同事「嚇破膽」，對他留下極差的印象，從此公司裡的同事都對他冷嘲熱諷，將他化名為「小強」，甚至說「幾時搵錢過公司嘅殺小強啊」等語帶歧視的說話。

輔導員揭同事因失戀懶理儀容

求助人面對極大心理壓力，因此向該機構尋求協助，輔導員其後發現他的個人衛生惡劣，是因為去年他與拍拖8年的未婚妻分手，為情所困而變得懶理，懶理儀容及衛生，成為同事眼中的「非常同事」，其後輔導員處理他的情緒問題，生活才逐漸

漸重回正軌。

盈力高級培訓顧問黃錦輝表示，除了以上個案，亦有「非常同事」可能因為工作壓力太大而將排泄物弄污廁格牆壁，甚至在座位上狂噴乾髮噴霧，令辦公室煙霧瀰漫。甚至有妄想被害的「非常同事」經常懷疑其他同事都在「罵背脊」，或者覺得自己的水被下毒。

逾半人「當睇唔到」無助改善

調查亦發現，超過50%的受訪者面對大部分儀容不整或有情緒問題「非常同事」，都會採取「睇唔到」的心態迴避合作，影響團隊士氣、工作效率及公司形象。

盈力認為，管理層應該促進公司關愛文化，除了關注「非常同事」，亦應該在公司舉辦相關培訓及講座，令公司氣氛改善，並提供團隊合作及人際溝通等訓練，提升僱員之間的人際關係，幫助「非常同事」融入群體。

- | | |
|---------------|------|
| 6. 灰爆情緒 | 1.95 |
| 7. 個性偏執 | 2.30 |
| 8. 慌失失 | 2.32 |
| 9. 強迫行為 | 2.61 |
| 10. 拾面極度混亂 | 2.88 |
| 11. 非一般打扮 | 3.02 |
| 12. 獨行俠(個性孤僻) | 3.28 |

資料來源：「盈力僱員服務顧問」與Recruit調查

「非常」行為排行

評分(0=最不能接受，5=最能接受)

1. 不雅衛生狀況
(如：濃烈體味、儀容不整、不雅行為)
1.18

2. 公司住家化
(如：剪指甲、食重口味食物、敷Mask)
1.57

3. 躁底
1.57

4. 妄想被加害
(如：懷疑同事罵背脊、對自己下毒)
1.68

5. 情緒亢奮
1.90

近半人怨管理層：「佛系」縱容「騎呢怪」

香港文匯報訊(實習記者 楊曉瑩) 今次的調查顯示，97.5%受訪打工仔有「睇唔到」同事，但超過40%受訪僱員認為管理層只「佛系」回應「非常同事」的現象，不滿管理層的支援不足。另一邊廂，受訪的管理層卻表示，有積極面對問題，只是沒有效果及前線同事看不見，可見前線人員與管理層對處理「非常同事」的標準有嚴重落差。盈力高級經理吳慧琪表示，落差的出

現，是因為管理層「離地」，與前線人員少接觸，未能有效理解員工最關注的問題，導致雙方辦法存有落差，「非常同事」的問題也因機構辦公室運作。

她表示，管理層未必有技巧處理有情緒問題的僱員，故此引入輔導服務能有效解決僱員情緒問題，而且管理層也能諮詢輔導員如何幫助「非常同事」。她提醒，僱員不應使用帶歧視的字眼對待「非常同事」，以免影響其情緒。

東網 2019 年 6 月 5 日

港澳版 > 新聞 > 港澳



公事包甲由飛出 同事欠衛生最難頂 逾半打工仔迴避

06月05日(三) 12:14

已 推介 40

分享

Tweet

分享



職場生態複雜，難免會遇上不同類型的同事。

1/2

職場生態複雜，難免會遇到與別不同，或令人費解的同事。有僱員服務顧問公司進行調查，了解甚麼類型的同事在工作間中最難以被人接受。結果發現，不雅衛生狀況的同事最令人卻步，其次是「隱底」及「公司住家化」的同事，如在公司剪指甲、敷面膜等。平均逾一半受訪者表示會以迴避或避免合作的方法處理，但這類「非常同事」或會打擊團隊士氣，機構呼籲公司應盡快為僱員提供協助。

基督教家庭服務中心「盈力僱員服務顧問」於去年12月至今年1月期間進行網上問卷，共訪問807名打工仔，調查甚麼人士會被認為是「非常同事」。機構由輔導的個案中歸納12種類型，如「隱底」、「灰爆」等。問卷中0分代表完全不接受，不雅衛生狀況屬最難接受，只得1.18分，而公司住家化及隱底得分同為1.57分。調查亦發現管理層「離地」，還有問題未有即時介入。結果顯示管理層在12項特質中有11項以沒有行動作常見處理方法，僅得裕面極度混亂一項管理層會以勸喻方式處理。

有受訪者分享，有「非常同事」曾於會議室食榴槤，令氣味透過通風系統散於四周，甚至令其他同事作嘔。機構培訓顧問李淑婷指，曾有個案為公營機構文職人員，因與拍拖多年未婚妻分手令員工對梳洗等失去動力，在公司打開公事包有甲由飛出，同事因此對他冷嘲熱諷，連上司亦有針對的言詞。

高級培訓顧問黃錦翔表示，遇上「非常同事」大部分人會傾向用迴避及「時運高睇唔到」心態對待，但他直言此並非好做法，不但影響士氣，若「非常同事」被投閒置散，身邊其他同事的工作量會大增。他建議公司可定期舉行團隊建設培訓活動，加強團隊溝通，管理層則應多與前線員工溝通，而員工亦要自律。



黃錦翔建議公司可定期舉行團隊建設培訓活動，加強團隊溝通。(黃金攝)

基督教家庭服務中心轄下的「盈力僱員服務顧問」與招聘機構早前進行問卷調查，共收集了807份問卷，了解職場上的「非常同事」類型及影響，逾7成受訪者為25至44歲。

調查預設了12種的「非常行為」，包括衛生問題、精神問題及非一般打扮。結果顯示，受訪者最難接受的「非常行為」為不雅衛生狀況，例如有濃烈體味、有頭皮等，其次是「公司住家化」及躁底。

「盈力僱員服務顧問」培訓顧問李淑婷表示，曾有30多歲，在公營機構任文職的男士因公事包爬出甲由而遭同事歧視，被同事戲稱為「小強」，導致他與同事的關係欠佳，更被老闆針對及挑剔，事主後來求助，經輔導後發現他的「非常行為」源於受到感情打擊，始荒廢生活。

上司宜了解行為成因

惟調查顯示，大部分受訪者會選擇以迴避方式應對，例如面對「不雅衛生狀況」及妄想被加害的同事，分別有74.7%和65.8%的人會以「迴避／免同佢合作」來應付。他們亦認為「非常同事」會為公司帶來負面影響，包括影響團隊士氣及工作效率，也有機會影響公司形象。另外，大部分受訪者認為支援「非常同事」是管理層的責任，但他們普遍認為管理層的回應非常「佛系」，與同事期望相反。

躁底同事令人反感

排名	類型	例子
1	不雅衛生狀況	濃烈體味、有頭皮、口臭、尾指甲特長、擦鼻屎
2	公司住家化	剪指甲、唧暗瘡黑頭、敷Mask，食重口味嘢
	躁底	經常大發脾氣、指罵同事

「非常同事」總有一個在身邊！有調查發現，逾9成受訪者曾遇過一種或以上的「非常同事」，小則偏執，重則常發脾氣，亦有個案是衛生情況令人咋舌。例如有男士因公事包爬出甲由而被同事歧視，導致與同事關係欠佳。惟多數人以迴避方式應對這類同事，並認為他們會為公司帶來負面影響。有培訓顧問建議，同事及管理層宜關注這類員工背後的問題，並給予適當支援。

實習記者：歐陽靜琳 編輯：黎家榮 美術：招潤洪

職場「非常」行為 衛生差最得人驚

男文員公事包藏甲由

嚇怕同事



衛生狀況欠佳及將公司當成住家的行為，皆對同事間相處產生負面影響。(iStock)



培訓顧問李淑婷 (黃建輝攝)

該機構高級經理吳慧琪指出，「『非常行為』不單是行為本身，可能是背後的情緒、壓力等引發的問題」，她建議同事間應多以關懷態度彼此了解及協助，別「妖魔化」這些同事的行為。

另一名高級培訓顧問黃錦翔則建議，同事和上司應多關心和觀察「非常同事」的行為，避免用說話歧視他們，應以婉轉方式鼓勵他們接受治療，並鼓勵公司定期舉辦培訓課程或精神健康講座，讓員工學習以正面及理性的方式表達感受。機構亦建議管理層多與前綫同事溝通，若發現同事行為有異，應盡快介入或轉介輔導服務。